



Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG Kundenbetreuung 90345 Nürnberg

Kundenbetreuung

m 49 (0)179 55 222
(kostenfrei über das O₂ Mobilfunknetz)

t 01805 624 357**

f 01805 571 766**

www.o2online.de

**Ihr O₂ DSL-Auftrag –
Übernahme Ihres Festnetzanschlusses und Portierung Ihrer Festnetznummer in das Netz von O₂**

Guten Tag,

wir freuen uns, dass Sie sich für O₂ DSL entschieden haben.

Wie Sie uns mitteilten, möchten Sie gerne die Rufnummer(n) Ihres derzeitigen Anbieters behalten. Aus diesem Grund erhalten Sie im Anhang das Portierungsformular, mit dem Sie die Umschaltung Ihrer Festnetznummer(n) von Ihrem aktuellen Anbieter in das Netz von O₂ beauftragen.

Bitte senden Sie das Formular ausgefüllt und unterschrieben kostenlos per Fax an 0800 1090 060 oder per Post an die oben genannte Adresse. Nur so können wir Ihren Auftrag zügig bearbeiten.

Bitte beachten Sie dabei Folgendes:

- O₂ übernimmt für Sie die Kündigung Ihres alten Telefonanschlusses. Bereits von Ihnen gekündigte Rufnummern werden von Ihrem bisherigen Anbieter nicht mehr freigegeben.
- Besonders wichtig sind die korrekten Daten des Anschlussinhabers. Bitte vergleichen Sie die Daten mit denen der letzten Rechnung Ihrer bisherigen Telefongesellschaft. Ist der alte Vertrag beispielsweise von einem Ehepaar gemeinsam geschlossen worden, benötigen wir die Personaldaten beider Teilnehmer.
- Falls Sie einen Firmenanschluss übertragen möchten, geben Sie bitte unbedingt die Rechtsform mit an (z. B. GmbH, AG, etc.).
- Überprüfen Sie die aufgeführte(n) Festnetznummer(n) auf Vollständigkeit. Im Zweifel erfragen Sie diese bitte bei Ihrer bisherigen Telefongesellschaft. Auch wenn Sie die Rufnummern nicht übernehmen möchten, ist die vollständige Angabe notwendig.
- Die Rufnummernmitnahme ist frühestens nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit bei Ihrem alten Anbieter möglich.
- Bitte unterschreiben Sie das Formular.

Weitere Fragen beantworten wir Ihnen gerne. Sie erreichen die Mitarbeiter unserer Kundenbetreuung unter 01805 555 610** oder per Fax unter 0800 1090 060 (kostenfrei aus dem deutschen Festnetz).

Freundliche Grüße

Ihr O₂ Team

** 0,14 €/Min. aus dt. Festnetzen, aus dt. Mobilfunknetzen maximal 0,42 €/Min.

Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 23-25 80992 München Deutschland www.o2.com/de

Ust.-Id.-Nr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica O₂ Germany Management GmbH.
Amtsgericht München HRB 109061 und Telefónica O₂ Germany Verwaltungs GmbH. Amtsgericht München HRB 121389, beide ebenda.
Geschäftsführer beider Gesellschafter: René Schuster, Vorsitzender. Andrea Folgueiras. Markus Haas. André Krause. Joachim Kugoth. Jens Prautzsch. Johannes Pruchnow. Lutz Schüler. Robert Simmeth. Carsten Wreth.

Bitte gut leserlich und in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen, sofern nicht elektronisch vorausgefüllt

Dieses Formular dient zur Kündigung Ihres bisherigen Festnetzanschlusses (z.B. bei der Deutschen Telekom AG) und gleichzeitigen Mitnahme Ihrer Rufnummer(n) zu O₂.

Hier bitte **alle** Anschlussinhaber eintragen. Diese entnehmen Sie Ihrer letzten Telefonrechnung. Bei Firmen bitte vollständigen Namen und die Rechtsform angeben.

Portierungsformular von Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG
(Festnetz-Rufnummernmitnahme für O₂ DSL) TVS STR

Kostenlos per Fax zurück an 0800 10 90 060 oder
per Post an Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG,
Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg

Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen beim abgebenden Netzbetreiber
(Eine separate Kündigung ist beim abgebenden Netzbetreiber nicht erforderlich.)
Hiermit kündige ich/wir den/die zur unten genannten/ Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei _____ zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unsere(n) Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders laufenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Portierung der angegebenen Rufnummer/n. **PK-TNBAuf: D061**

Name/Firma _____ Vorname _____
Unbedingt alle Anschlussinhaber eintragen (diese entnehmen Sie Ihrer Telefonrechnung).
Straße _____ Hausnummer _____
Postleitzahl _____ Ort _____

Aktuelle Rufnummern:

Ortsnetzkenzahl	Rufnummer(n)	mitnehmen	Rufnummer(n)	mitnehmen	Bei Telekommunikationsanlagern:
(Vorwahl) 1.	_____	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	6.	_____	Durchwahl-RN - Abfragestelle
2.	_____	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	7.	_____	XXXXX XXXXX
3.	_____	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	8.	_____	Rufnummernblock
4.	_____	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	9.	_____	von XXXXX bis XXXXX
5.	_____	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	10.	_____	

restliche MSN kündigen
Bitte geben Sie alle bestehenden Rufnummern an! Weitere nicht angegebene Rufnummern werden ebenfalls gekündigt.

Ort, Datum Unterschrift (aller Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel)

Nur für interne Vermerke der Netzbetreiber (von Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG/ Telefónica Deutschland GmbH auszufüllen)

Portierungstermin: _____ Referenz-Nr. intern (Kunden-Nr.): _____
Portierungsfenster: 06:00 - 08:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr _____
Rückinformation an Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG über Fax-Nummer: **+49 (0)5241 7434 580**
Terminverschiebung Portierungsdatum neu: _____

Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer Teilnehmeranschlussleitung durch Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG/Telefónica Deutschland GmbH
 Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden neue CuDa-Kündigung zusenden
 Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

(vom abgebenden Netzbetreiber auszufüllen)

Portierungstermin bestätigt: ja nAt nAtAvb Datum: _____
Portierungsauftrag wird abgelehnt: Rng WAI Anl Aif Kuf MSNf:
MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____
MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____
 Son _____

Ansprechpartner bei (z. B. Deutsche Telekom AG) _____ Tel _____ Fax _____
Portierungskennung TNBabg **D** _____

Terminverschiebung bestätigt: ja nein nAt Datum: _____
Stornierung ausgeführt: ja nein Grund: _____

interne Bemerkungen TNB aufnehmend _____

Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 23-25 80992 München Deutschland www.o2.com/de
Ust.-Id.-Nr. DE 811 889 638 Amtsgericht München HR 70343 Gesellschafter: Telefónica O₂ Germany Management GmbH,
Amtsgericht München HR 109051 und Telefónica O₂ Germany Verwaltung GmbH, Amtsgericht München HR 121 380,
beide ebenfalls Geschäftsführer beider Gesellschaften: René Schuster, Vorsitzender; Andreea Folgueras, Markus Haas,
André Kissau, Joachim Kugoth, Jens Prazitsch, Johannes Pwutnow, Lutz Schäfer, Robert Simmeth, Carsten Weib.

Stand 02/2010

Das Formular bitte an diese Faxnummer bzw. Anschrift senden.

Bitte tragen Sie hier Ihre derzeitige Vorwahl und alle bestehenden Rufnummern vollständig ein (entnehmen Sie Ihrer letzten Telefonrechnung).

Hier bitte unterschreiben!
(Wenn möglich, alle derzeitigen Anschlussinhaber.)

Diese Felder bitte nicht ausfüllen, dient internen Zwecken.

- **WICHTIGE HINWEISE** - für eine erfolgreiche Mitnahme Ihrer Rufnummer:
(bei nicht bzw. nicht vollständiger Angabe dieser Daten ist eine Rufnummernmitnahme nicht möglich)
- Bitte geben Sie unbedingt alle derzeitigen Anschlussinhaber gut leserlich und mit vollständigem Namen an.
Die Daten entnehmen Sie Ihrer letzten Telefonrechnung.
- Bei Firmen bitte den vollständigen Firmennamen und die Rechtsform eintragen.
- Bitte tragen Sie Ihre Vorwahl und alle derzeitigen Rufnummern vollständig und gut leserlich ein.
- **Achtung** - Kündigen Sie Ihren bestehenden Anschluss nicht selbst - das übernehmen wir für Sie! Kündigen Sie Ihren Anschluss, ist die Mitnahme Ihrer Rufnummer nicht mehr möglich.



(Festnetz-Rufnummernmitnahme für O₂ DSL)

TVS STR

vom Kunden auszufüllen

Kundenbereich

Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen beim abgebenden Netzbetreiber

(Eine separate Kündigung ist beim abgebenden Netzbetreiber nicht erforderlich.)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei

zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders laufenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Portierung der angegebenen Rufnummer/n. PK-TNBauf: D061

Name/Firma _____ Vorname _____

Unbedingt alle Anschlussinhaber eintragen (diese entnehmen Sie Ihrer Telefonrechnung).

Straße _____ Hausnummer _____

Postleitzahl _____ Ort _____

Aktuelle Rufnummern:

Ortsnetz-kennzahl (Vorwahl)	Rufnummer(n)	mitnehmen	Rufnummer(n)	mitnehmen	Bei Telekommunikationsanlagen:
1. _____	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	6. _____	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	Durchwahl-RN - Abfragestelle	
2. _____	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	7. _____	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	_____ XXXXXX _____ XXXXXX	
3. _____	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	8. _____	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	Rufnummernblock	
4. _____	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	9. _____	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	von _____ XXXXXX _____ bis _____ XXXXXX	
5. _____	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	10. _____	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>		

restliche MSN kündigen

Bitte geben Sie alle bestehenden Rufnummern an! Weitere nicht angegebene Rufnummern werden ebenfalls gekündigt.

Ort, Datum

Unterschrift (aller Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel)

vom den beteiligten Carriern auszufüllen

Rufnummernportierung

TAL-Schaltung

Bestätigungsbereich für TNB abgebend

TNB aufnehmend

Nur für interne Vermerke der Netzbetreiber (von Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG/ Telefónica Deutschland GmbH auszufüllen)

Portierungstermin: _____ Referenz-Nr. intern (Kunden-Nr.): _____

Portierungsfenster: 06:00 - 08:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr _____

Rückinformation an Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG über Fax-Nummer: **+49 (0)5241 7434 580**

Terminverschiebung Portierungsdatum neu: _____

- Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer Teilnehmeranschlussleitung durch Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG/Telefónica Deutschland GmbH
- Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden neue CuDa-Kündigung zusenden
- Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

(vom abgebenden Netzbetreiber auszufüllen)

Portierungstermin bestätigt: ja nAt nATaVb Datum: _____

Portierungsauftrag wird abgelehnt: Rng WAI Anl Aif Kuf MSNf:

MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____

MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____

Son _____

Ansprechpartner bei (z. B. Deutsche Telekom AG) _____ Tel. _____ Fax _____

Portierungskennung TNBabg **D** _____

Terminverschiebung bestätigt: ja nein nAt Datum: _____

Stornierung ausgeführt: ja nein Grund: _____

interne Bemerkungen TNB aufnehmend

